



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ

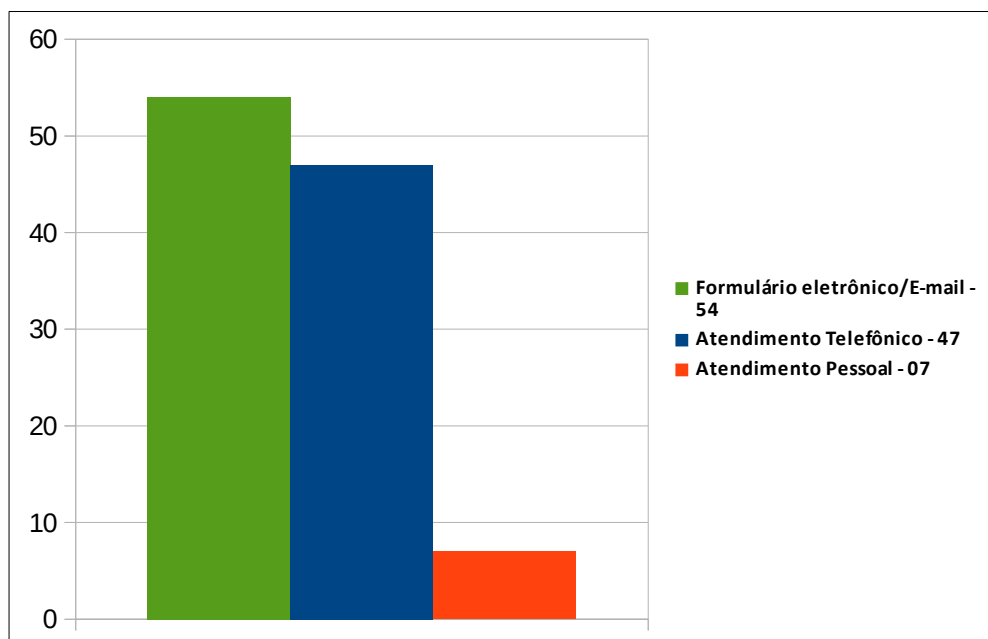
FEVEREIRO DE 2016

1. Apresentação

Em atendimento ao disposto no art. 4º, inc. VIII da Resolução Nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí apresenta, para conhecimento de todo e qualquer interessado, o relatório de suas atividades durante o mês de fevereiro de 2016.

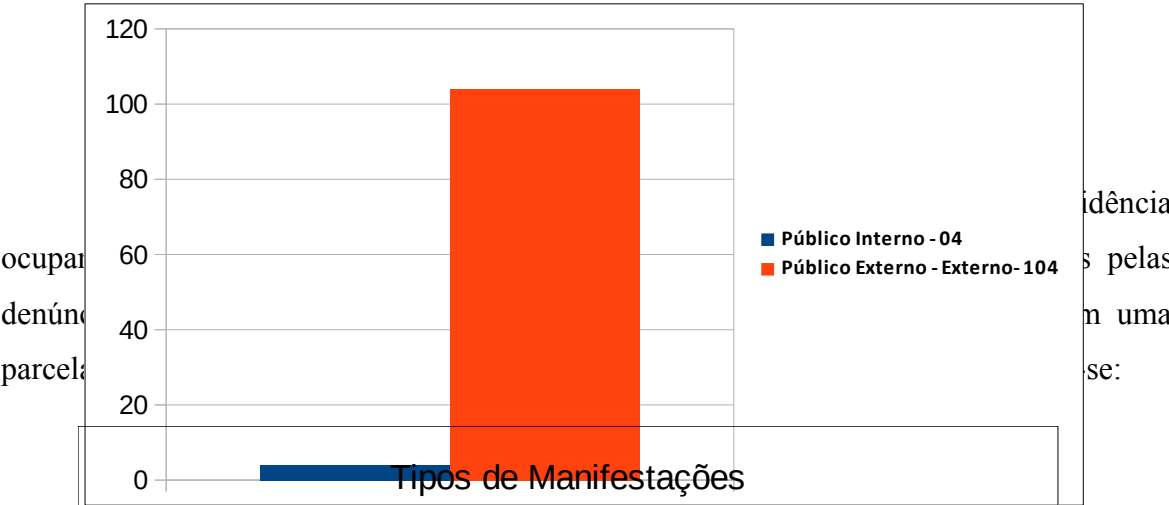
2. Dados estatísticos

No mês de fevereiro de 2016, registrou-se a entrada de 108 (centro e oito) demandas advindas de todos os meios de comunicação com a Ouvidoria. O formulário eletrônico e o e-mail- foram os mais utilizados pelos demandantes, respondendo por 50% do total de contatos, como se observa no gráfico abaixo:



demandas recebidas, constatou-se que a maioria tem como autor o público externo do

órgão, ou seja, cidadãos sem vínculo direto com a Instituição e que buscam a Ouvidoria para tratar sobre os mais diversos assuntos. O público interno (membros, servidores, terceirizados) é autor de uma parcela mínima do total de manifestações, conforme se vê a seguir:



As demandas são classificadas também pelos assuntos a que se referem, sendo tal classificação dos principais pontos de inquietação da sociedade no âmbito do Poder Judiciário. A tabela a seguir, feita de acordo com a orientação da Ouvidoria, mostra essa divisão:

CONTEÚDO	QUANTIDADE
CRIMES/EXERCÍCIO DE FUNÇÃO	00
EDUCAÇÃO/SAÚDE	04
COM DEFICIÊNCIA	
ELEITORAL	03
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	16
CONCURSO PÚBLICO	12
IRREGULARIDADES TRABALHISTAS	04
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	00
DEMANDA ALHEIA À COMPETÊNCIA DA OUVIDORIA/CONSULTA E DÚVIDAS	02

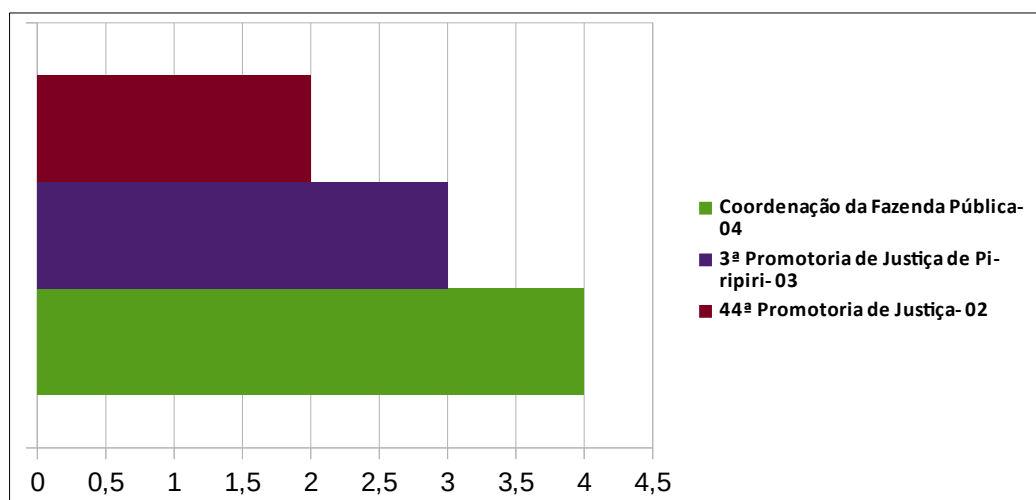
JURÍDICAS	
RESIDÊNCIA NA COMARCA/LOTAÇÃO DE MEMBROS	00
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	00
INFRAÇÃO DISCIPLINAR DE MEMBRO OU SERVIDOR/INÉRCIA OU MOROSIDADE NA ATUAÇÃO FUNCIONAL	03
INFÂNCIA E JUVENTUDE	01
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO/REMUNERAÇÃO DE MEMBROS E SERVIDORES	41
CONSUMIDOR/SERVIÇOS PÚBLICOS	11
MEIO AMBIENTE	06
OUTROS	05

5. Setores demandados

As demandas recebidas, em sua maioria, foram respondidas de imediato pela Ouvidoria através do banco de dados disponível ou de consulta instantânea ao órgão/setor responsável. As demais, a depender da sua complexidade, foram encaminhadas através de e-mail, memorando ou ofício aos órgãos ou setores do Ministério Público competentes para análise, esclarecimento ou tomada de providências cabíveis, em observância às atribuições conferidas à Ouvidoria pelo art. 3º do Ato PGJ N. 326/2012 da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Piauí. Quando a manifestação recebida tratava sobre assunto alheio à competência deste órgão, a Ouvidoria encaminhou-a à instituição responsável ou orientou o manifestante a fazê-lo.

Dentre os órgãos e setores do MP-PI mais demandados durante o mês de fevereiro de 2016 estão a Coordenação do Núcleo das Promotorias da Fazenda Pública, a 3ª Promotoria de

Justiça de Piripiri e a 44ª Promotoria de Justiça. O gráfico abaixo demonstra os órgãos mais demandados pela Ouvidoria do MP/PI e a quantidade de expedientes enviados:



Durante o período em referência, em termos gerais, esta Ouvidoria encaminhou 39 (trinta e nove) expedientes, sendo 02 (dois) destinados a órgãos externos (Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Rondônia e Ouvidoria da Eletrobras- PI) e 37 (trinta e sete) a órgãos internos. Foram expedidos 36 (trinta e seis) ofícios e 03 (três) memorandos. No total, 28 (vinte e oito) trataram sobre encaminhamento e reiterações das manifestações recebidas pela Ouvidoria aos diversos órgãos do MP-PI, sendo que, até a presente data, 22 (vinte e duas) já foram devidamente respondidos e 06 (seis) ainda aguardam resposta dos órgãos destinatários. Além destes, 08 (oito) expedientes foram encaminhados apenas a título de conhecimento a órgãos internos do MP-PI, sem requisição de resposta.

6. Considerações finais

Finalizamos este relatório expressando nossa convicção de que a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí cumpriu, da melhor maneira possível, a missão que lhe foi incumbida.

Teresina (PI), _____ de março de 2016.

Atenciosamente,

Ivaneide Assunção Tavares Rodrigues
Procuradora de Justiça
Ouvidora do MP/PI